

静城管政〔2023〕9号

## 关于印发《静安区城管执法系统精细化管理执 三年行动计划（2022-2024年）》的通知

各科室、机动执法中队、铁路上海站执法中队，各街镇综合行政执法队：

为持续深化静安区街镇综合行政执法体制改革成果，全面提升城管执法系统精细化管理执能级，我局制定了《静安区城管执法系统精细化管理执三年行动计划（2022-2024年）》并经局党组审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市静安区城市管理行政执法局

2023年5月5日

# 静安区城管执法系统精细化管执 三年行动计划（2022-2024 年）

为深入贯彻《上海市城市管理精细化“十四五”规划》沪府办发〔2021〕20号、《关于推进城市精细化管理示范区建设的实施意见》静委发〔2022〕8号文件精神，对标综合行政执法体制改革要求，提升本区城管执法系统精细化管执能级，结合我局实际，特制定本行动计划。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，坚持“一支队伍、一套标准、一个手势”的目标，坚持队伍要“尖”、标准要“高”、手势要“精”的定位，为静安区建设中国式现代化城区样本提供有力执法保障。

### （二）基本原则

**坚持以人为本，执法为民。**坚持专项执法、源头治理与常态长效治理相结合，努力提升市民群众的获得感、满意度；**坚持问题导向，创新转型。**着力补短板、强弱项，以数字化转型为契机，完善体制机制法制；**坚持规范执法，履职尽责。**依法查处城市管理领域违法行为，推进严格规范公正文明执法。

### **（三）工作目标**

力争到 2024 年，进一步完善城管执法体制机制，条块关系基本理顺，执法协作更为顺畅；加速城管执法数字化转型，优化执法模式，执法效能显著提高；执法队伍正规化专业化管理再上台阶，严格规范公正文明执法水平进一步提升；城市环境面貌和管理秩序得到显著改善，市民群众对城管执法的满意度稳步提高。

## **二、主要任务**

### **（一）拓展执法领域**

1. **加强房地产市场整治工作。**依据《房地产经纪管理办法》等法律法规，分步开展房地产市场专项执法整治，重点查处中介机构违法代理、诱骗交易等违法行为，维护市民群众合法权益，规范房地产市场秩序。

2. **健全规模性租赁房屋治理。**依据《上海市住房租赁条例》，参与健全以“街镇属地统筹、部门分工负责”为原则的规模性租赁房屋综合治理模式；加强管理执法协同，依托街镇综合治理平台，健全与房管、公安、市场等部门的联勤联动机制，积极开展联合执法。

3. **探索历史保护建筑执法规范。**依据《上海市历史文化风貌区和优秀历史建筑保护条例》，以本区现有 159 处、622 幢历史保护建筑为基础底数，运用市局历史保护建筑分级分类系统，推进专项执法检查，利用优秀执法经验，优化执法工作流程。会同管理部门做好联合检查、执法协作、案件移送等工作。

**4. 完善建筑工地执法协作机制。**依托市住建委文明施工小程序和“一网统管”城运平台，完善区局综合指挥监管系统功能，推进建设工程文明施工执法监管的智能化、常态化、制度化。强化与区绿化市容局、公安交警支队和区生态环境局成立联合检查组，开展集中整治。

**5. 巩固住宅小区执法协作机制。**依托住宅物业装饰装修管执联动系统全面摸清住宅小区违法行为现状。结合“市域现代化治理”和“社区工作室”，开展执法宣传与巡查走访。督导各中队对小区物业公司的前期管理工作加强指导，及时查处小区内的违法建筑、破坏承重墙、占绿毁绿等违法行为。

## **（二）深耕执法区域**

**6. 聚焦“一江一河”苏州河沿线。**聚焦苏州河静安区沿线执法管控工作，从严查处违法搭建、违法设置户外广告和店招店牌等违法行为。深入推进水环境治理，从严查处向水域乱倒垃圾、污水等违法行为。

**7. 聚焦美丽街区环境治理。**聚焦各街镇主要道路、景观区域、交通枢纽、区际（街镇）结合部、背街小巷，重点整治无序设摊、跨门营业、占道堆物、破墙开店、占道亭棚等违法行为。

**8. 聚焦商圈园区执法保障。**聚焦南京西路商圈、苏河湾商圈、大宁商圈、市北高新园区等重点区域，结合特定时段执法保障，开展商圈园区环境治理专项执法工作，建立常态化管控机制。

**9. 聚焦深化区域合作交流。**根据长三角一体化城管执法协作清单事项，做好执法预警通报、案件线索移送、执法信息共享等工作。启动开展长三角一体化交流互访。

**10. 聚焦推进跨区域执法协作。**在区际毗邻区，聚焦非法运输处置建筑垃圾、生活垃圾，露天焚烧秸秆，违法占道设摊、乱散发乱张贴非法小广告等严重影响城市面貌的跨区域违法行为，开展联合专项执法。

### **（三）提升专项执法**

**11. 加强小区治理工作。**聚焦住宅小区违法建筑、破坏承重结构、侵占共用部位和改变物业性质等投诉突出的问题，加强与房管、市场、公安、消防等部门联合执法，提高执法效率和办案水平。

**12. 加强广告治理工作。**梳理全区范围内违法户外广告设施，结合与区绿化市容局的案件移送机制，形成管执联动合力。根据市级督办点位，排定工作计划和任务清单，开展整治行动。

**13. 加强工地治理工作。**强化对建筑工地的监管力度，加强对渣土违规处置、建筑工地夜间施工噪音扰民等突出问题的执法整治，会同交警、环保、建筑建材中心、废管所开展联合执法检查。

**14. 加强垃圾分类工作。**继续开展生活垃圾分类执法整治行动，定期组织进行全区范围内的飞行检查，加大对检查巡查发现问题的执法处罚力度，逐步形成长效常态机制。

**15. 加强房产中介整治工作。**启动房地产市场专项执法行动，通过全覆盖执法检查、市民投诉等多种方式，及时发现中介门店违法违规行为，及时采取责令改正、罚款等措施，及时纠正违法违规乱象。

**16. 加强街面环境治理工作。**以新修订市容环境卫生条例为契机，以美丽街区建设为抓手，加大无序设摊、跨门经营、共享单车乱停放等易发多发违章现象治理力度，改善街面环境秩序，提升街区环境品质。

**17. 加强环保督察防治工作。**聚焦核心商业区、景观区域、主要道路、主要河道四重点，依法治理影响城市运行安全、街面环境脏乱差、工地扰民、空气污染、河道污染五类突出问题，确保问题动态清零。

**18. 加强文明城区保障工作。**在文明城区创建执法保障期间，加大街面环境秩序执法整治力度，强化道路实效及综合执法管控力度。重点对上海火车站、长途客运中心、地铁轨道交通站点及其他公共交通枢纽周边；南京西路沿线、大宁商圈、苏河湾商圈等其他商业集中区域；医院及其他公共服务设施周边开展执法巡查。

#### **（四）延伸为民服务实效**

**19. 拓宽城管工作室效能。**依托 266 个城管执法社区工作室平台，完善“城管、物业、居委会、业委会、居民”五位一体小区环境治理机制，拓展工作室法律宣传、社情民意收集等方面功能；延伸工作室覆盖范围，探索设立工地、园区、商圈、楼宇城管执法工作室。

**20. 加强投诉工单办理。**推动诉件处置系统与区域运平台对接，实现诉件数据实时共享、推送。优化市民投诉处置流程，加大重复投诉件处置力度，持续推进“诉转案”工作，逐步降低市民投诉总量，做到提质减量，稳步提升投诉处置市民满意度。

**21. 开展城管满意度测评。**完善城管执法工作第三方评价机制，通过进社区居委测评的方式，定期开展城管执法满意度测评。做好“7.15 公众开放日”、“城管执法局长接热线”、“夏令热线”等品牌活动，畅通市民群众诉求沟通渠道。

### **（五）优化营商环境**

**22. 持续服务优化营商环境。**配合属地政府和相关管理部门科学设置夜间集市、特色集市、特色小店“外摆位”，强化分类指导和精细监管。实施“轻微免罚”制度，推进柔性执法。加强智能监管手段和非现场执法延伸应用。

**23. 实行“分级分类执法”管控模式。**充分运用城管执法对象监管数据库，重点对沿街商户、建筑工地实行分级分类执法管控，探索实施信用惩戒模式，提升城市环境治理和优化营商环境水平，增强市民群众获得感和安全感。

**24. 优化“双随机一公开”抽查机制。**根据城管执法事项，制定随机抽查事项清单，完善“检查对象名录库”和“执法检查人员名录库”，合理设定检查频率，规范

随机抽查工作程序，公开抽查事项、计划和结果。加强与事中事后监管平台及其他部门系统的数据交互。

## **（六）推进违建治理**

**25. 推进存量违法建筑拆除和新增违法建筑管控。**根据区委、区政府重点工作部署，按照市精细化办逐步消除存量违法建筑的工作要求，结合各街镇库内违建实际情况，制定每年度拆违工作任务量，持续推进存量违建拆除；抓实抓细新增违法建筑管控，遏制新增违法建设行为，实行新建违法建筑零增长。

**26. 安全隐患违法建筑整治。**全面巩固安全生产专项整治三年行动和无违创建治理成果，强化违法建筑安全工作源头治理、系统治理、精准治理，推动建立健全企事业单位自查、街镇（园区）排查、部门核查整治工作机制。着重整治厂房仓库、河湖沿岸、高架沿线、铁路沿线及商务楼顶等存在安全隐患的违法建筑。

**27. 无违建创建示范街镇。**按照市精细化办要求，参照为违建创建示范街镇标准，积极申报、完成创建。

**28. “零”违建居村创建。**根据“行政划分的居村区域内，数据库内外无违法建筑，新建违建零增长”的考核标准对申报居村逐个开展线上和线下考核，制定区级评审方案，依托无人机巡查、直升机航拍数据模型和第三方巡查对相关街镇、居村开展多维度审核。

**29. 违建治理宣传、培训及交流。**积极做好宣传培训策划工作，通过宣传海报、宣传手册及宣传视频展示，

为违建治理工作推进提供保障。持续做好各街镇违建治理工作做法和案例刊登，每月信息报送及月报、季报通报工作。组织开展拆违专项、无人机操控考证等培训。

**30. 日常违建巡查、排查、核查及数字化、智能化平台建设。**开展机巡+人巡“地毯式、全覆盖、无死角”全面核查，做到多维度了解违建情况、多部门协同处置、多方位严格把关。开展数字化转型，结合“三端应用”，巩固全市首创三项数字技术的探索升级，建立健全三维实景建模和违法建筑治理管控系统，形成一套违建管控新模式。

**31. 涉及违法建筑及建设行为的投诉督办。**针对社会矛盾突出、群众反映强烈、新闻媒体曝光、上级机关签转、危害公共安全、影响重大工程、造成环境污染、各类热线投诉的违法建筑，第一时间进行督查督办，做到专人负责、注重时限、有查必果、及时上报，创新优化督查督办机制，与问责制度相结合。

**32. 拆违资金规范使用。**建立健全《静安区申请拆除违法建筑施工项目操作手册》及《静安区拆除违法建筑专项资金管理办法》，逐步修订完善，规范拆违资金使用流程。

**33. 探索推进“拆、建、管、美、用”一体化。**统筹规划、建设、管理、提升城市环境面貌，拆除违法建筑后因地制宜规范建设与长期利用，充分发挥空间资源的使用价值；加强违法建筑治理与美丽家园、美丽街区建

设、绿色社区创建、“两旧一村”改造等工作相融合，结合区域特色，打造社区发展亮点。

### **（七）提升督察效能**

**34. 明确监督责任，健全执法监督工作机制。**完善层级监督体系，根据市局监督工作指南和任务清单，明确区局、街镇中队二、三级监督职责和工作重点。一方面，每年制定区城管执法系统执法监督方案，开展督察讲评与督察评优工作。另一方面，严格执法监督工作流程，建立“红黄蓝”督察工作机制，加强“三单两书”（督察提醒单、督察告知单、督办通知单、执法监督决定书、执法监督建议书）运用，提高执法监督工作能效。

**35. 优化监督手段，实现智慧督察。**探索尝试“非现场督察”，在执法车辆上安装车载取证设备，对接摄像头、4G 执法记录仪终端，利用后台实时监控与网上督察功能，加大与相关科室的数据对接，实现现场和线上督察有机互补的智慧督察模式，加强对中队执法实效、着装规范、行为规范和执法规范的督察力度，进一步提高督察效能。

**36. 完善三级督察制度，提高三级督察能力。**推动中队落实三级督察能够使中队形成良性的自我监督、自我管理闭环。一是明确中队三级督察负责人、三级督察员和队列训练指挥员，明确三级监督职责和工作重点，做到责任到岗、责任到人；二是加强三级督察培训，提高中队三级督察的能力和水平，推动中队更好履行三级督

察职责，构建协同高效的督察网络，切实发挥执法监督工作增能增效作用。三是发挥考核指挥棒作用，进一步明确中队每月三级督察工作要求和任务，并纳入中队月度绩效考核和年度执法评议范围。四是将三级督察员工作实效与评优评先、职级晋升挂钩，充分提高三级督察工作的积极性。

**37. 加强沟通协作，建立联合监督机制。**一是加强与街镇的沟通联络，发现执法实效、行为规范、内务管理等问题通报属地街镇，及时督促整改；另一方面加强与街镇的协作，探索建立联合监督机制，与各街镇不定期开展联合督察，形成监督工作合力。二是加强和总队联合督察模式，结合总队每年进中队督察抽检，开展交流学习，了解掌握市局和总队的工作重点、督察方式，提升区局督察工作的针对性和有效性，通过面对面指导等方式，对中队各项工作进行全面检查指导，推动中队提升各项工作水平。三是加强中队三级督察的能力建设，依靠街镇管理办和中队三级督察，推动中队更好履行三级督察职责，充分发挥三级督察在执法实效、内务管理、队列训练等方面的增能增效作用。

**38. 全面推进执法监督，落实市区两局重点工作。**围绕重点区域、专业领域，靶向开展专项监督检查。每年根据当年重点工作要求，设立专项督察项目，通过全面、深入、专业的监督检查，推动中队将重点工作落到实处。

**39. 强化监督考核，注重结果应用。**完善绩效考核制

度，积极运用监督结果，使监督工作形成完整的闭环。一方面，把监督结果纳入街镇综合执法工作考核评价范围，使监督机制运行更加流畅。同时，充分发挥《督察月报》通报功能，分析督察结果和情况。另一方面，聚焦执法重点环节和行为规范建设等方面，不断完善绩效考核项目、细化量化考核指标、推行绩效考核积分制，切实提高中队执法实效。

### **（八）打造机动中队队伍标杆**

**40. 完善执法协作机制。**加强与交警、绿化市容等部门的联动协作，对建筑工地、运输环节、卸点场所进行全过程监管，对违法行为实施联合惩戒。完善与房管部门的管执联动机制，督促房地产企业履职尽责，推动房地产市场难题顽症“早发现、早处置”，依法查处未履行法定职责的房地产企业。

**41. 打造中队标杆效应。**每年至少打造一件精品案件，在全区范围内推广、复制。做到两个方面的先行探索，一方面完善一线执法工作指引、另一方面制定标准化检查表单。深入推进大气污染治理、土壤污染治理、文明施工执法等重点工作，从严查处相关违法行为。

**42. 推进执法模式数字化赋能。**对接“一网通办”政务数据共享交换平台，获取管理部门相关业务数据，引入区块链、大数据分析等技术，推动数据赋能执法。对接区域运中心“一网统管”城市综合系统，以住宅物业、户外广告、渣土管理等系统为抓手，实现前端行业监管、

后端专业执法、信息互联的管执联动工作闭环。

**43. 深化党建联建机制。**加强与各职能部门、各区域重点单位党建联建，资源互享、信息互通，提升网格精细化管理、精准化服务、高效能治理水平。强化党建引领多元共治，推进党支部共建，加强与公安、生态环境、市场监管、绿化市容等部门协同，依托区域化党建“共同行动”等平台，健全公共议题协商、项目认领机制，打造街区治理共同体。

### **三、工作要求**

#### **（一）加强指导协调，确保推进落实**

各部门、各中队要高度重视城管执法精细化工作，要聚焦本行动计划设定的目标和任务，结合本区域实际情况，制定本年度工作方案，加强对街镇城管执法精细化工作的协调指导。

#### **（二）加深跟踪机制，完善监督监管**

各部门、各中队要实行挂图作战和销项管理，确保按照时间节点高质量完成各项任务。区局将定期对相关工作落实情况进行跟踪评估，组织开展专项监督检查，定期通报实施情况。

#### **（三）加大宣传力度，营造良好氛围**

各部门、各中队要开展城管执法精细化工作系列宣传活动，定期推出专题宣传报道，逐步打造以网站、微信公众号为中心的宣传矩阵，全力营造市民群众了解支持参与城管执法精细化工作的良好社会氛围。

---

抄送: 各街镇

---

上海市静安区城市管理行政执法局 2023 年 5 月 5 日印发

---

## 静安区城管执法系统精细化管执三年行动计划（2022-2024 年）

### 重点工作任务清单

| 序号               | 工作目标         | 主要任务                                                     | 时间节点      | 责任部门  |
|------------------|--------------|----------------------------------------------------------|-----------|-------|
| <b>（一）拓展执法领域</b> |              |                                                          |           |       |
| 1                | 加强房地产市场整治工作  | 分步开展房地产市场专项执法整治，重点查处中介机构违法代理、诱骗交易、“阴阳合同”等违法行为。           | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 2                | 健全规模性租赁房屋治理  | 参与健全以“街镇属地统筹、部门分工负责”为原则的规模性租赁房屋综合治理模式。                   | 2022—2024 | 执法协调科 |
|                  |              | 加强管理执法协同，依托街镇综合治理平台，健全与房管、公安、市场等部门的联勤联动机制，与相关部门积极开展联合执法。 | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 3                | 探索历史保护建筑执法规范 | 运用市局历史保护建筑分级分类系统，扎实推进专项执法检查，利用优秀执法经验，优化本系统执法工作流程。        | 2023—2024 | 执法协调科 |
|                  |              | 会同管理部门做好辖区内历史保护建筑的联合检查、执法协作、案件移送等工作。                     | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 4                | 完善建筑工地执法协作机制 | 依托市住建委文明施工小程序和“一网统管”城运平台，完善区局综合指挥监管系统功能。                 | 2022—2024 | 执法协调科 |
|                  |              | 强化与区绿化市容局、公安交警支队和区生态环境局成立联合检查组，开展集中整治。                   | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 5                | 巩固住宅小区执法协作机制 | 依托住宅物业装饰装修管执联动系统全面摸清住宅小区违法行为现状。                          | 2022—2024 | 执法协调科 |
|                  |              | 督导各中队对小区物业公司的前期管理工作加强指导，及时查处小区内的违法建筑、破坏承重墙、占绿毁绿等违法行为。    | 2022—2024 | 执法协调科 |

| (二) 深耕执法区域 |               |                                                                            |           |       |
|------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 6          | 聚焦“一江一河”苏州河沿线 | 聚焦苏州河静安区沿线执法管控工作，从严查处违法搭建、违法设置户外广告和店招店牌等违法行为。                              | 2022—2024 | 执法协调科 |
|            |               | 深入推进水环境治理，从严查处向水域乱倒垃圾、污水等违法行为。                                             | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 7          | 聚焦美丽街区环境治理    | 聚焦各街镇主要道路、景观区域、交通枢纽、区际（街镇）结合部、背街小巷，重点整治无序设摊、跨门营业、占道堆物、破墙开店、占道亭棚等违法行为。      | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 8          | 聚焦商圈园区执法保障    | 聚焦南京西路商圈、苏河湾商圈、大宁商圈、市北高新园区等重点区域，开展城市环境执法工作。                                | 2022—2024 | 执法协调科 |
|            |               | 结合特定时段执法保障，开展商圈园区环境治理专项执法工作，建立常态化管控机制。                                     | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 9          | 聚焦深化区域合作交流    | 根据长三角一体化城管执法协作清单事项，做好执法预警通报、案件线索移送、执法信息共享等工作。                              | 2022—2024 | 执法协调科 |
|            |               | 启动开展长三角一体化交流互访。                                                            | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 10         | 聚焦推进跨区域执法协作   | 在区际（街镇）毗邻区，聚焦非法运输处置建筑垃圾、生活垃圾，违法占道设摊、乱散发乱张贴非法小广告等严重影响城市面貌的跨区域违法行为，开展联合专项执法。 | 2022—2024 | 执法协调科 |

| (三) 提升专项执法 |            |                                                                                |           |       |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 11         | 加强小区治理工作   | 聚焦住宅小区违法建筑、破坏承重结构、侵占共用部位和改变物业性质等投诉突出的问题开展巡查。                                   | 2022—2024 | 执法协调科 |
|            |            | 加强与房管、市场、公安、消防等部门联合执法，提高执法效率和办案水平。                                             | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 12         | 加强广告治理工作   | 梳理全区违法户外广告设施，结合与区绿化市容局的案件移送机制，形成管执联动合力。                                        | 2022—2024 | 执法协调科 |
|            |            | 根据市级督办点位，排定工作计划和任务清单，开展整治行动。                                                   | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 13         | 加强工地治理工作   | 强化对建筑工地的监管力度，加强对渣土违规处置、建筑工地夜间施工噪音扰民等突出问题的执法整治。                                 | 2022—2024 | 执法协调科 |
|            |            | 会同交警、环保、建筑建材中心、废管所开展联合执法检查。                                                    | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 14         | 加强垃圾分类工作   | 继续开展生活垃圾分类执法整治行动，定期组织进行全区范围内的飞行检查。                                             | 2022—2024 | 执法协调科 |
|            |            | 加大对检查巡查发现问题的执法处罚力度，逐步形成长效常态机制。                                                 | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 15         | 加强房产中介整治工作 | 启动房地产市场专项执法行动，通过全覆盖执法检查、市民投诉等多种方式，及时发现中介门店违法违规行为，及时采取责令改正、罚款等措施，及时纠正违法违规乱象。    | 2023—2024 | 执法协调科 |
| 16         | 加强街面环境治理工作 | 以新修订市容环境卫生条例为契机，以美丽街区建设为抓手，加大无序设摊、跨门经营、共享单车乱停放等易发多发违章现象治理力度，改善街面环境秩序，提升街区环境品质。 | 2023—2024 | 执法协调科 |
| 17         | 加强环保督察防治工作 | 聚焦核心商业区、景观区域、主要道路、主要河道四重点，依法治理影响城市运行安全、街面环境脏乱差、工地扰民、空气污染、河道污染五类突出问题，确保问题动态清零。  | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 18         | 加强文明城区保障工作 | 在文明城区创建执法保障期间，加大街面环境秩序执法整治力度，强化道路实效及综合执法管控力度。                                  | 2022—2024 | 执法协调科 |

| <b>（四）延伸为民服务实效</b> |                |                                                                     |           |       |
|--------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 19                 | 拓宽城管工作室效能      | 依托 266 个城管执法社区工作室平台，完善小区环境治理机制，拓展工作室法律宣传、社情民意收集等方面功能。               | 2022—2024 | 执法协调科 |
|                    |                | 延伸工作室覆盖范围，探索设立工地、园区、商圈、楼宇城管执法工作室。                                   | 2023—2024 | 执法协调科 |
| 20                 | 加强投诉工单办理       | 推动诉件处置系统与区城运平台对接，实现诉件数据实时共享、推送。                                     | 2023—2024 | 执法协调科 |
|                    |                | 优化市民投诉处置流程，加大重复投诉件处置力度，持续推进“诉转案”工作，逐步降低市民投诉总量，做到提质减量，稳步提升投诉处置市民满意度。 | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 21                 | 开展城管满意度测评      | 完善城管执法工作第三方评价机制，通过进社区居委测评的方式，定期开展城管执法满意度测评。                         | 2022—2024 | 执法协调科 |
| <b>（五）优化营商环境</b>   |                |                                                                     |           |       |
| 22                 | 持续服务优化营商环境     | 配合属地政府和相关管理部门科学设置夜间集市、特色集市、特色小店“外摆位”，强化分类指导和精细监管。                   | 2023—2024 | 执法协调科 |
|                    |                | 实施“轻微免罚”制度，推进柔性执法。加强智能监管手段和非现场执法延伸应用。                               | 2023—2024 | 执法协调科 |
| 23                 | 实行“分级分类执法”管控模式 | 充分运用城管执法对象监管数据库，重点对沿街商户、建筑工地实行分级分类、便捷精准地指导服务和执法管控。                  | 2022—2024 | 执法协调科 |
|                    |                | 探索实施信用惩戒模式，提升城市环境治理和优化营商环境水平，增强市民群众获得感和安全感。                         | 2022—2024 | 执法协调科 |
| 24                 | 优化“双随机一公开”抽查机制 | 根据城管执法事项，制定随机抽查事项清单，完善“检查对象名录库”和“执法检查人员名录库”，合理设定检查频率。               | 2022—2024 | 执法协调科 |
|                    |                | 规范随机抽查工作程序，公开抽查事项、计划和结果。加强与事中事后监管平台及其他部门系统的数据交互。                    | 2022—2024 | 执法协调科 |

| (六) 推进违建治理 |                          |                                                                                                                                 |           |      |
|------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| 25         | 推进存量违法建筑拆除和新增违法建筑管控      | 根据区委、区政府重点工作部署，按照市精细化办逐步消除存量违法建筑的工作要求，结合各街镇库内违建实际情况，制定每年度拆违工作任务量，持续推进存量违建拆除；系统治理，科技赋能，实行新建违法建筑零增长。                              | 2022—2024 | 区拆违办 |
| 26         | 安全隐患违法建筑整治               | 全面巩固安全生产专项整治三年行动和无违创建治理成果，进一步强化违法建筑安全工作源头治理、系统治理、精准治理，推动建立健全企事业自查、街镇（园区）排查、部门核查整治工作机制。着重整治厂房仓库、河湖沿岸、高架沿线、铁路沿线及商务楼顶等存在安全隐患的违法建筑。 | 2022—2024 | 区拆违办 |
| 27         | 无违建创建示范街镇                | 按照市精细化办要求，参照为违建创建示范街镇标准，积极申报、完成创建。                                                                                              | 2022—2024 | 区拆违办 |
| 28         | “零”违建居村创建                | 根据“行政划分的居村区域内，数据库内外无违法建筑，新建违建零增长”的考核标准对申报居村逐个开展线上和线下的全方位考核，制定区级评审方案，依托无人机巡查、直升机航拍数据模型和第三方巡查队伍对相关街镇、居村开展多维度审核。                   | 2022—2024 | 区拆违办 |
| 29         | 违建治理宣传、培训及交流             | 多管齐下，积极做好宣传培训策划工作，通过宣传海报、宣传手册及宣传视频展示，为违建治理工作推进提供保障。持续做好各街镇违建治理工作做法和案例刊登，每月信息报送及月报、季报信息通报工作。组织开展拆违专项、无人机操控考证等培训。                 | 2022—2024 | 区拆违办 |
| 30         | 日常违建巡查、排查、核查及数字化、智能化平台建设 | 开展机巡+人巡“地毯式、全覆盖、无死角”全面核查，做到多维度了解违建情况、多部门协同处置、多方位严格把关。开展数字化转型，结合“三端应用”，巩固全市首创三项数字技术的探索升级，建立健全三维实景建模和违法建筑治理管控系统，形成一套违建管控新模式。      | 2022—2024 | 区拆违办 |
| 31         | 涉及违法建筑及建设行为的投诉督办         | 针对社会矛盾突出、群众反映强烈、新闻媒体曝光、上级机关签转、危害公共安全、影响重大工程、造成环境污染、各类热线投诉的违法建筑，主动第一时间进行督查督办，做到专人负责、注重时限、有查必果、及时上报，总结过去经验不断创新优化督查督办机制，与问责制度相结合。  | 2022—2024 | 区拆违办 |

|                  |                    |                                                                                                                                                                                                               |           |       |
|------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 32               | 拆违资金规范使用           | 建立健全《静安区申请拆除违法建筑施工项目操作手册》及《静安区拆除违法建筑专项资金管理办法》，逐步修订完善，规范拆违资金使用流程。                                                                                                                                              | 2022—2024 | 区拆违办  |
| 33               | 探索推进“拆、建、管、美、用”一体化 | 统筹规划、建设、管理、提升城市环境面貌，拆除违法建筑后还要因地制宜规范建设，长期利用，打造市民群众美好的生活环境，充分发挥空间资源的使用价值；加强违法建筑治理与美丽家园、美丽街区建设、绿色社区创建、“两旧一村”改造等工作相融合，结合区域特色，打造社区发展亮点。                                                                            | 2022—2024 | 区拆违办  |
| <b>（七）提升督察效能</b> |                    |                                                                                                                                                                                                               |           |       |
| 34               | 明确监督责任，健全执法监督工作机制  | 1. 严格执法监督工作流程，建立“红黄蓝”督察工作机制，加强“三单两书”运用，提高执法监督工作能效。<br>2. 根据市局执法监督方案要求，制定区城管执法系统执法监督方案，开展督察讲评与督察评优。                                                                                                            | 2022—2024 | 执法监督科 |
| 35               | 优化监督手段，实现智慧督察      | 在现有“车巡与人巡”基础上，进一步探索“非现场督察”，加大与其他科室的数据对接，实现现场和线上督察相结合的智慧督察模式。                                                                                                                                                  | 2022—2024 | 执法监督科 |
| 36               | 完善三级督察制度，提高三级督察能力  | 1. 明确中队三级督察负责人、三级督察员和队列训练指挥员，明确三级监督职责和工作重点，做到责任到岗、责任到人。<br>2. 加强三级督察培训，提高中队三级督察的能力和水平，推动中队更好履行三级督察职责，构建协同高效的督察网络，切实发挥执法监督工作增能增效作用。<br>3. 明确中队每月三级督察工作要求和任务，纳入中队月度绩效考核和年度执法评议范围。<br>4. 将三级督察员工作实效与评优评先、职级晋升挂钩。 | 2022—2024 | 执法监督科 |

|    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                        |
|----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|
| 37 | 加强沟通协作，建立联合监督机制   | <p>1. 加强与街镇的沟通联络，发现执法实效、行为规范、内务管理等问题通报属地街镇，及时督促整改；另一方面加强与街镇的协作，探索建立联合监督机制，与各街镇不定期开展联合督察，形成监督工作合力。</p> <p>2. 加强和总队联合督察模式，结合总队每年进中队督察抽检，开展交流学习，了解掌握市局和总队的工作重点、督察方式，提升区局督察工作的针对性和有效性，通过面对面指导等方式，对中队各项工作进行全面检查指导，推动中队提升各项工作水平。</p> <p>3. 加强中队三级督察的能力建设，依靠街镇管理办和中队三级督察，推动中队更好履行三级督察职责，充分发挥三级督察在执法实效、内务管理、队列训练等方面的增能增效作用。</p> | 2022—2024 | 执法监督科<br>执法协调科<br>机动中队 |
| 38 | 强化监督考核，注重结果应用     | <p>1. 重点工作和日常工作相结合，牢牢抓住执法实效、内务管理、队列训练等市局考核重点工作，加强对中队的指导、监督和培训，将重点工作抓在日常、抓在平时。</p> <p>2. 重点工作和考核评议工作相结合，围绕督察重点工作，将工作中的薄弱环节和解决办法纳入年度执法评议，推动中队补齐短板，提升执法效能。</p> <p>3. 日常工作和考核评议工作相结合，进一步优化、完善中队月度考核细则，提高日常工作的考核标准，切实发挥考核指挥棒的效用。</p>                                                                                         | 2022—2024 | 执法监督科                  |
| 39 | 开展专项监督检查，定期通报实施情况 | <p>1. 根据区委区政府、市局和区局的年度重点工作、市局总队每月督察计划，牵头开展专项督察。</p> <p>2. 根据市局总队督察大队每月督察计划和局领导批示，不定期开展专项执法行动督察，及时将督察结果通报各街镇。</p> <p>3. 编制《督察月报》，分析通报每月督察结果和情况，每月报局领导，发各科室、各中队，抄送各街镇。</p>                                                                                                                                                | 2022—2024 | 执法监督科                  |

| (八) 打造机动中队队伍标杆 |             |                                                                                          |           |      |
|----------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| 40             | 完善执法协作机制    | 加强与交警、绿化市容等部门的联动协作，对建筑工地、运输环节、卸点场所进行全过程监管，对违法行为实施联合惩戒。                                   | 2022—2024 | 机动中队 |
|                |             | 完善与房管部门的管执联动机制，督促房地产企业履职尽责，推动房地产市场难题顽症“早发现、早处置”，依法查处未履行法定职责的房地产企业。                       | 2022—2024 | 机动中队 |
| 41             | 打造中队标杆效应    | 每年至少打造一件精品案件，在全区范围内推广、复制。                                                                | 2022—2024 | 机动中队 |
|                |             | 做到两个方面的先行探索，一方面完善一线执法工作指引、另一方面制定标准化检查表单。                                                 | 2022—2024 | 机动中队 |
| 42             | 推进执法模式数字化赋能 | 对接“一网通办”政务数据共享交换平台，获取管理部门相关业务数据，引入区块链、大数据分析等技术，推动数据赋能执法。                                 | 2022—2024 | 机动中队 |
|                |             | 对接区域运中心“一网统管”城市综合系统，以住宅物业、户外广告、渣土管理等系统为抓手，实现前端行业监管、后端专业执法、信息互联的管执联动工作闭环。                 | 2022—2024 | 机动中队 |
| 43             | 深化党建联建机制    | 加强与各职能部门、各区域重点单位党建联建，资源互享、信息互通，提升网格精细化管理、精准化服务、高效能治理水平。                                  | 2022—2024 | 机动中队 |
|                |             | 强化党建引领多元共治，推进党支部共建，加强与公安、生态环境、市场监管、绿化市容等部门协同，依托区域化党建“共同行动”等平台，健全公共议题协商、项目认领机制，打造街区治理共同体。 | 2022—2024 | 机动中队 |